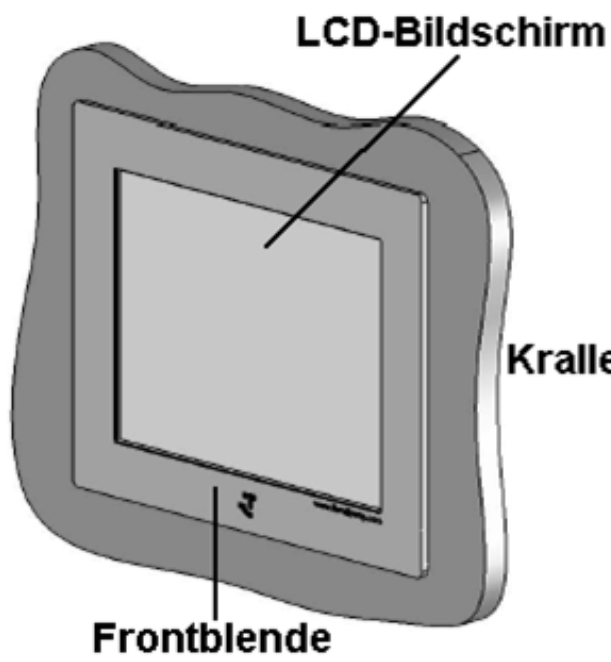


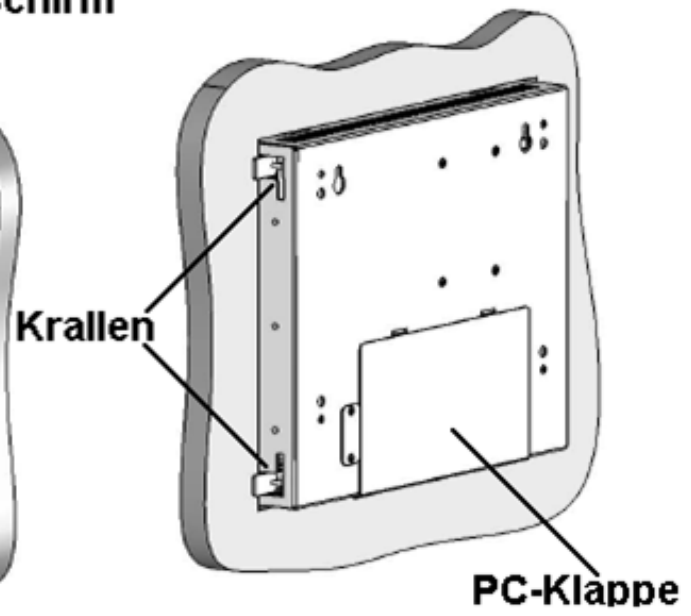


friendlyway d-sign 12
Handbuch

FRONTANSICHT



HINTERANSICHT



INHALT

1. Einführung	4
1.1. Produktbeschreibung	4
1.2. Zum Aufbau und Inhalt des Handbuchs	4
2. Wichtige Hinweise	5
2.1. Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Ergonomie	5
2.2. Pflegehinweise	6
2.3. Transport	6
3. Umgebungsbedingungen und Montage	7
3.1. Umgebungsbedingungen	7
3.2. Montage	7
4. Geräteanschluss und Inbetriebnahme	8
4.1. Gerät an den Netzstrom anschließen	8
4.2. Netzwerk und ISDN / Modem anschließen	8
4.3. PC in Betrieb nehmen	8
5. Varianten und Zubehör	9
6. Technische Daten	10
7. Gewährleistung	11
8. Kontakt	11

1. Einführung

1.1. Produktbeschreibung

Der friendlyway d-sign 12 ist ein Digital Signage System für den Einsatz in geschlossenen Räumen. Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor der Inbetriebnahme Ihres Terminals aufmerksam durch, um Fehlbedienung zu vermeiden. Lesen Sie insbesondere das Kapitel "2.1 Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Ergonomie". Sie beugen damit möglichen Schäden an Personen und dem Gerät durch unsachgemäßen Umgang vor.

Technische Änderungen vorbehalten.

1.2. Zum Aufbau und Inhalt des Handbuchs

Gegenstand dieses Handbuchs ist der friendlyway d-sign 12 in der Basisausführung mit Multimedia-PC und LCD-Bildschirm. Wenn Sie Informationen zu den speziellen Einrichtungen der einzelnen Gerätevarianten oder zu anderem Zubehör benötigen, lesen Sie bitte das jeweilige Zubehörhandbuch, das von der friendlyway-Homepage heruntergeladen werden kann. Sie erfahren im Folgenden, wie Sie Ihr Terminal montieren und in Betrieb nehmen, wie man den Touchscreen kalibriert sowie weitere Touch-Eigenschaften einstellt.

Erläuterung der Kennzeichnungen in diesem Dokument



Stromschlaggefahr. Bevor Sie den PC ausbauen, fahren Sie das Betriebssystem herunter und trennen Sie das Terminal vom Netzstrom.

Warnung zur Abwendung von Personen- oder Sachschäden



Service- und Aufrüstungsarbeiten am PC dürfen nur von geschultem oder fachkundigem Personal durchgeführt werden.

Nützlicher Hinweis



Gerät mit dem Netzanschlusskabel an die Stromversorgung anschließen. Das Gerät ist betriebsbereit.

Anweisung

1. Schloss mit beiliegendem Schlüssel öffnen.
2. Abdeckung abnehmen.
3. Startknopf am PC drücken. Das System ist vorinstalliert und startet das Gerät mit den bestellten Zusatzgeräten.

Mehrere Anweisungen in Folge

2. Wichtige Hinweise

2.1. Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Ergonomie



- Beachten Sie bei der Installation und vor Inbetriebnahme des Gerätes die Hinweise im Kapitel "3. Umgebungsbedingungen und Montage".
- Transportieren Sie das Gerät nur in der Originalverpackung oder in einer geeigneten Verpackung, die Schutz gegen Stoß und Schlag gewährt.
- Wenn das Gerät aus kalter Umgebung in den Betriebsraum gebracht wird, kann Betauung auftreten. Warten Sie, bis das Gerät temperaturangepasst und absolut trocken ist, bevor Sie es in Betrieb nehmen.
- Stellen Sie sicher, dass die örtliche Netzspannung den Nennspannungsbereich weder über- noch unterschreitet. Überprüfen Sie die eingestellte Nennspannung des Gerätes (siehe "4.1 Gerät an den Netzstrom anschließen").
- Für dieses Gerät ist eine sicherheitsgeprüfte Netzleitung entsprechend der Vorschriften des Einsatzlandes erforderlich. Das Gerät darf nur an eine geerdete Schutzkontaktsteckdose angeschlossen werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose am Gerät oder die Schutzkontaktsteckdose der Hausinstallation frei zugänglich ist.
- Verlegen Sie die Leitungen so, dass sie keine Gefahrenquelle (Stolpergefahr) bilden und nicht beschädigt werden. Lesen Sie zum Anschließen des Gerätes das Kapitel "4. Geräteanschluss und Inbetriebnahme" dieser Betriebsanleitung.
- Reparaturen am Gerät dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Durch unbefugtes Öffnen oder unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen (elektrischer Schlag, Brandgefahr).
- Der bestimmungsgemäße Betrieb (gem. IEC 950/EN60950) des Gerätes ist nur bei vollständig montiertem Gehäuse und Rückseitenabdeckungen gewährleistet (Schutz vor elektrischem Schlag, Kühlung, Brandschutz, Funkenstörung).
- Bevor Sie das Gerät öffnen, muss durch Ziehen des Netzsteckers das Gerät vom Netz getrennt werden. Beachten Sie die Anweisungen und Hinweise in dieser Betriebsanleitung, wenn Sie das Gerät öffnen.
- Installieren Sie nur Systemerweiterungen, die den Anforderungen und Vorschriften für Sicherheit, elektromagnetische Verträglichkeit und Telekommunikationsendgeräte-Einrichtungen entsprechen. Durch die Installation anderer Erweiterungen können diese Anforderungen und Vorschriften verletzt oder das System beschädigt werden. Informationen darüber, welche Systemerweiterungen zur Installation zugelassen sind, erhalten Sie von Ihrer Verkaufsstelle oder unserem Service.
- Die Gewährleistung erlischt, wenn Sie durch Einbau oder Austausch von Systemerweiterungen Defekte am Gerät verursachen.
- Das Gewicht des Gerätes ist ca. 10 kg.
- Wenn das System dasselbe Bild über eine längere Zeit wiedergibt, kann es zum "Einbrenneffekt" (Image-Sticking) kommen. Um diesen Effekt zu vermeiden, wird es empfohlen, abwechselnde oder animierte Bilder bzw. einen Bildschirmschoner zu verwenden.
- Heben Sie diese Hinweise mit der gesamten Dokumentation zusammen mit dem Gerät auf. Wenn Sie das Gerät an Dritte weitergeben, geben Sie bitte auch die gesamte Dokumentation weiter.
- Datenleitungen zu Peripheriegeräten müssen über eine ausreichende Abschirmung verfügen.
- Sollte Ihr Gerät mit einem DVD-ROM-Laufwerk ausgestattet sein, gilt:
Das DVD-ROM-Laufwerk enthält eine lichtemittierende Diode (LED), Klassifizierung gem. IEC 825-1:1993:LASER KLASSE 1.
- Weitere Sicherheitshinweise finden Sie in den jeweiligen Handbüchern zu PC und sonstigen Zusatz- oder Einbaugeräten*.

* Wenn zusätzlich bestellt.

2.2. Pflegehinweise

Gehäuse

Nicht mit scharfen Gegenständen, z.B. Metallschwamm oder ähnlichem reinigen! Reinigung nur mit feuchtem Tuch und sanftem Reinigungsmittel. Gerät nicht direkt mit Reinigungsmittel besprühen.

Bildschirm

- Reinigung mit normalem Scheibenreinigungsmittel. Nicht direkt auf den Bildschirm sprühen, damit keine Feuchtigkeit in das Gerät dringt. Stattdessen Bildschirm mit angefeuchtetem Tuch abwischen.

2.3. Transport

Transportieren Sie Ihren friendlyway d-sign 12 nur in der Originalverpackung.

3. Umgebungsbedingungen und Montage

3.1. Umgebungsbedingungen

Ihr friendlyway d-sign 12 wurde speziell für den Einsatz in geschlossenen Räumen entwickelt und stellt bestimmte Anforderungen an die Umgebung:

- Zulässige Umgebungstemperatur: 15 - 30°C
- Keine Wärme- oder Hitzequellen (Sonneneinstrahlung, Heizung) in unmittelbarer Nähe; keine direkte Hitzeeinwirkung
- Keine hohe Luftfeuchtigkeit



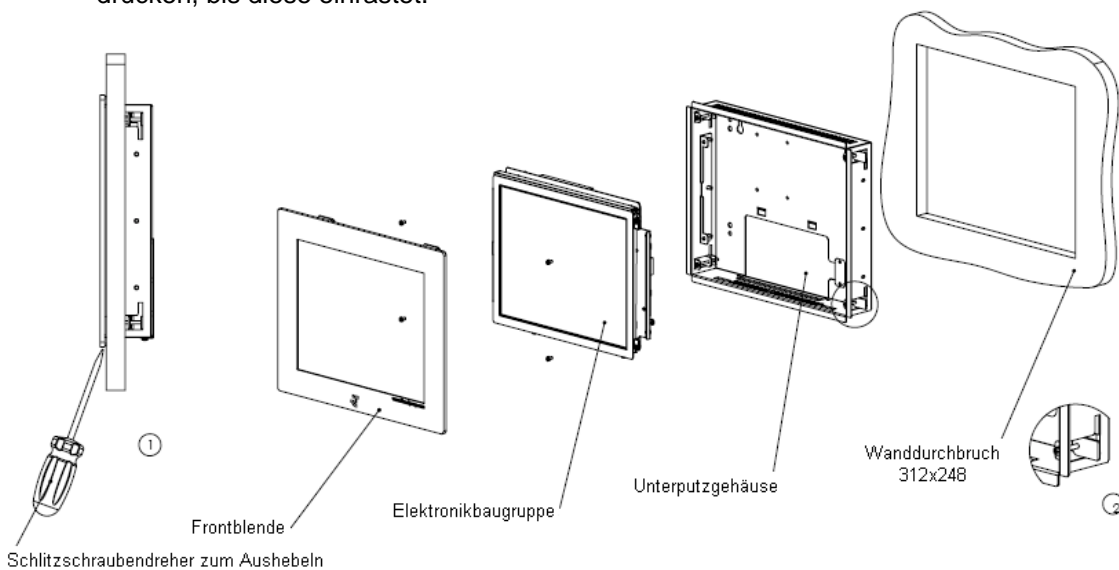
Das Gerät darf nur unter den vorgenannten Umgebungsbedingungen betrieben werden. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Wahl des Aufstellungsortes.

3.2. Montage

Der d-sign 12 wird in der Standardausführung in die Wand eingebaut. Vor dem Einbau muss ein entsprechender Wanddurchbruch vorbereitet werden (Größe: 312x248 mm).

Hinweise zum Einbau in die Wand:

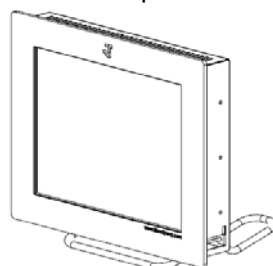
1. Frontblende mit Schlitzschraubendreher heraushebeln.
2. Unterputzgehäuse mit Elektronikbaugruppe in den Wanddurchbruch setzen und mit Kreuzschlitzschraubendreher die 4 Krallen anziehen, bis das Gehäuse fixiert ist. Frontblende in der oberen Kante einsetzen und mit der flachen Hand unten gegen die Frontblende drücken, bis diese einrastet.



Hinweise zum Ausbau aus der Wand:

1. Frontblende mit Schlitzschraubendreher aushebeln.
2. Mit Kreuzschlitzschraubendreher die Krallen lösen, bis diese ins Gehäuse einschwenken.
3. Unterputzgehäuse aus der Wand entnehmen.

Alternativ kann der d-sign 12 auch mit Hilfe eines optional erhältlichen Tischfußes aufgestellt werden:



4. Geräteanschluss und Inbetriebnahme

Auf der Unterseite des Geräts befindet sich eine PC-Klappe, welche mit zwei Schrauben mit der Rückseite verschraubt ist. Löst man die beiden Schrauben und nimmt die Klappe ab, hat man freien Zugriff auf den PC und die Anschlüsse (Strom, LAN, DVD-ROM, usw.). Die Kabel werden durch den Spalt zwischen Klappe und Gehäuse herausgeführt.



Verlegen Sie alle Anschlusskabel so, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.

4.1. Gerät an den Netzstrom anschließen



Betreiben Sie das Gerät nur an geerdeten Wechselstromsteckdosen 220-240 V / 50 Hz.



Anschließen:
Gerät mit dem beiliegendem Kaltgerätekabel an die Stromversorgung anschließen. Kabel erst mit dem Terminal, danach mit der Steckdose verbinden. Das Gerät ist betriebsbereit.

4.2. Netzwerk und ISDN / Modem anschließen

Der Anschluss von Netzwerk und ISDN / Modem erfordert geschultes Personal, welches auch die notwendigen Kommunikationseinstellungen vornehmen kann. Die Kabel können nur in einer Richtung eingesteckt werden. Bitte überprüfen Sie dies bei Anschluss. Kabel rasten beim Anschluss ein.

4.3. PC in Betrieb nehmen

Zum Einschalten des PCs gibt es eine Variante:

Variante 1:

1. Öffnen Sie das Gerät wie in Kapitel 4.1. beschrieben und schließen Sie es an den Strom an.
2. Sobald das Gerät mit Strom versorgt wird, fährt das System automatisch hoch.



Wenn Sie den friendlyway d-sign 12 zusammen mit einem Rechner von friendlyway gekauft haben, ist im System die Demoversion der PC-Sheriff Software vorinstalliert. Diese Software ist eine Datenwiederherstellungs- und Schutzlösung, die es Ihnen ermöglicht, das Betriebssystem und Ihre Daten auf einen gewünschten Stand zurückzusetzen. Wenn Sie sich entschließen, diese Software einzusetzen, dann mailen Sie unseren Software-Support (software-support@friendlyway.com) an, um einen Lizenzschlüssel kostenlos zu erhalten.

5. Varianten und Zubehör

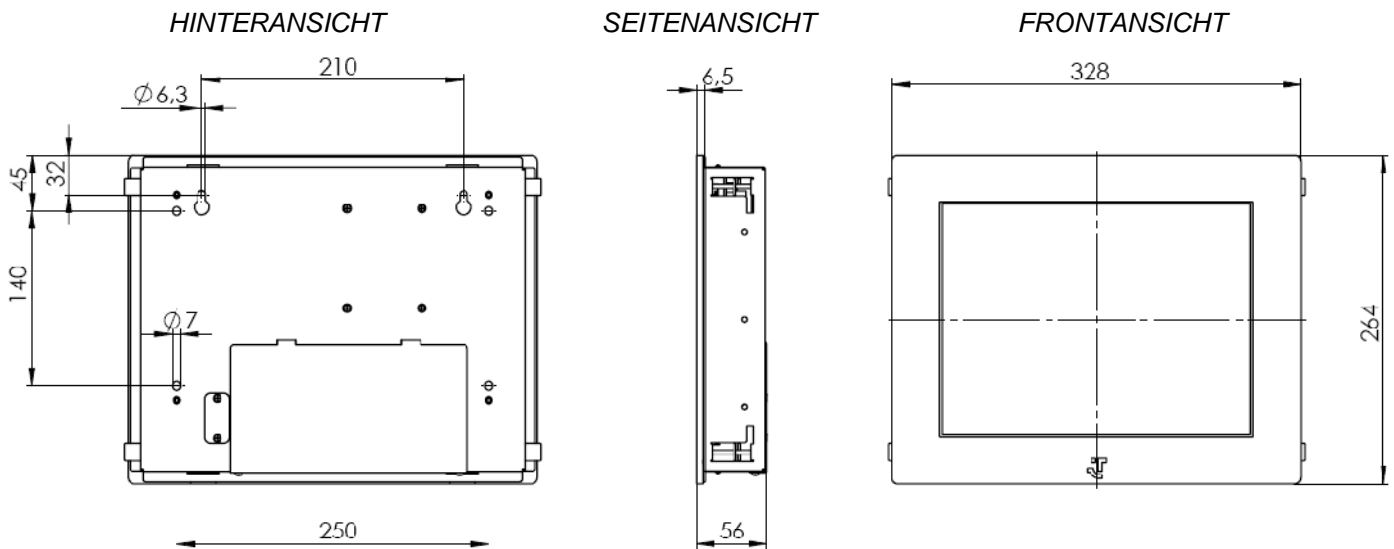
Ihr Terminal friendlyway d-sign 12 wird als Basisgerät angeboten. Ergänzend können Sie weiteres Zubehör erwerben und im Rahmen der baulichen Möglichkeiten kombinieren. Die Ausstattung erfolgt im Werk nach Bestellung, wobei eine spätere Aufrüstung im Regelfall nicht erfolgen kann.

Wenn Sie Fragen zur Handhabung, Wartung oder Problembehandlung für optionale Geräte bzw. spezielles Zubehör haben, schlagen Sie im entsprechenden Handbuch nach, welches Sie im Bereich „Downloads für Terminals“ im friendlyway-Kundenportal www.customers.friendlyway.com (Menü Downloads > Downloads für Terminals) finden können.

Wenn Sie irgendwelche Terminal-Treiber benötigen, können Sie diese in selben Bereich downloaden.

6. Technische Daten

Abmessungen	328 x 264 x 56 mm (H x B x T)
Gewicht:	10 kg
Gehäuse:	Aluminium eloxiert
Umgebungstemperatur:	zulässig im Bereich 15 °C - 30 °C
Standard-Ausstattung:	12" LCD-Bildschirm, Multimedia-PC mit Microsoft Windows XP Professional



Technische Änderungen, Weiterentwicklungen und Irrtümer vorbehalten. Angegebenes Gewicht und Abmessungen sind Zirkawerte.

7. Gewährleistung

Auf alle Systeme geben wir eine Gewährleistung für die Dauer von 24 Monaten. Innerhalb dieser Zeit steht Ihnen der friendlyway Customer Support täglich Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr für alle Fragen und Probleme gerne zur Verfügung.

Unsere Hotline erreichen Sie unter 0800 / 374 36 35 (nur innerhalb Deutschland) bzw. unter +49 (0) 89 / 95 97 91-500 oder per E-Mail unter support@friendlyway.com.

Wir unterstützen Sie telefonisch bei Troubleshooting und Fehlerbehebung. Reparaturen finden bei uns in Haus statt. Sollten Sie einen Einsatz vor Ort wünschen, werden die Kosten nach Aufwand berechnet.

8. Kontakt

friendlyway AG
Feringastrasse 9
D-85774 Unterföhring
Tel.: +49 (0) 89 / 95 97 91-500
Fax: +49 (0) 89 / 95 97 91-40
E-Mail: info@friendlyway.com
www: <http://www.friendlyway.de>

