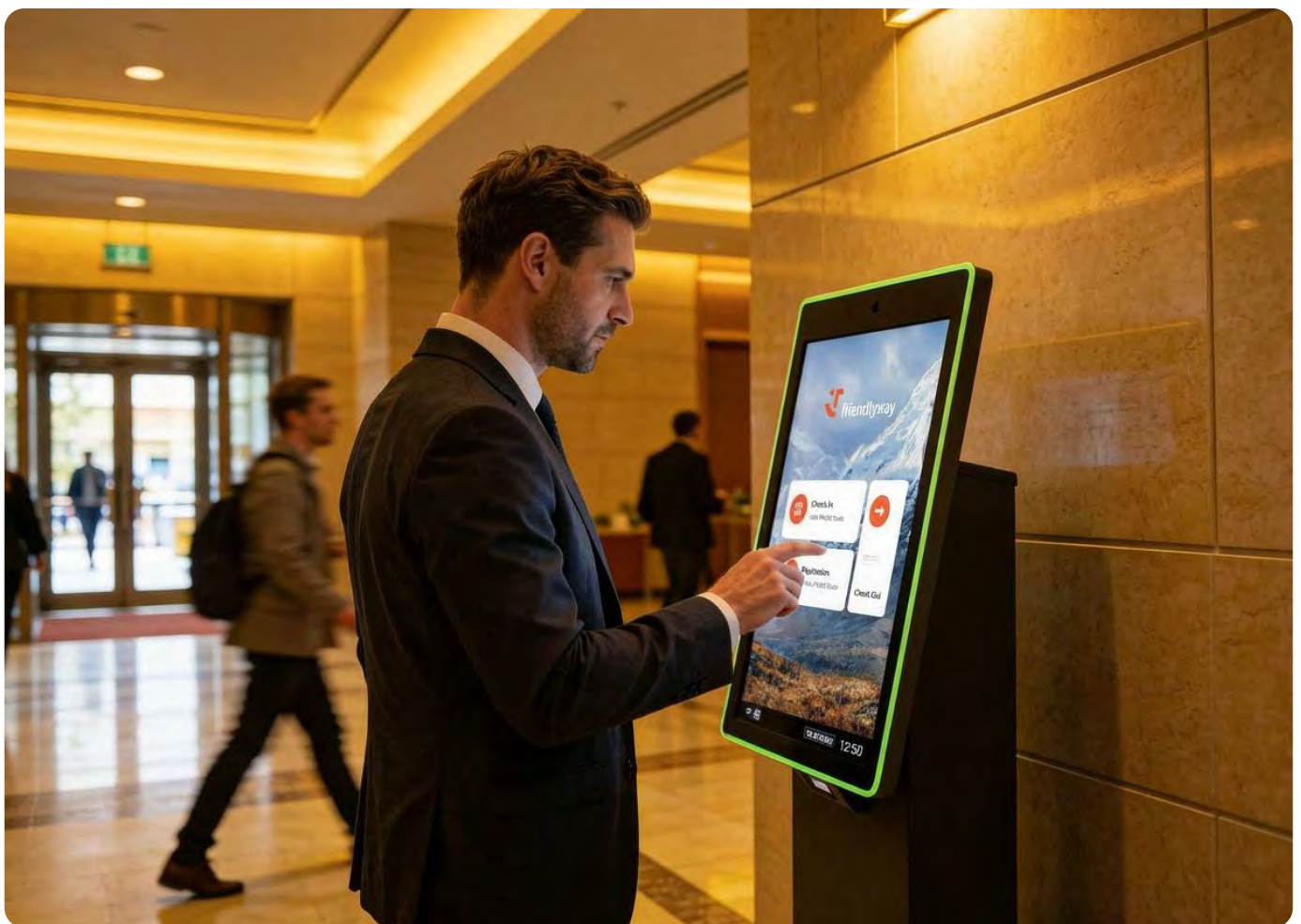


Digitales Besuchermanagement

Ein sicherer Empfang, der Ihr Personal entlastet und Zeit spart



Einfacher Self-Check-in

Keine Wartezeiten,
maximale Zufriedenheit.



Sicherheit & Compliance

Lückenlose Dokumentation
und Notfall-Management.



Alles aus einer Hand

Software, Kioske und
Integration.

Inhalt

VISITOR FLOW: Sicherheit. Compliance. Zeitgewinn	3
So einfach funktioniert der Besuch mit VISITOR FLOW — Übersicht	4
Schritt 1: Einladung	5
Schritt 2: Check-in	6
Schritt 3: Compliance	7
Schritt 4: Zutritt	8
Schritt 5: Aufenthalt	9
Schritt 6: Check-out	10
Erweiterungen für den Besuch	11
Smarte Erweiterungen für den perfekten Besuch	11
Finden statt suchen: Navigation & Information	12
Die digitale Pforte für effiziente Logistikprozesse	13
Unsere Kiosk-Familie	14
Nahtlos integriert. Zukunftssicher aufgestellt	15
Erfolgsgeschichten unserer Kunden	16
VISITOR FLOW in Bildern	18

VISITOR FLOW

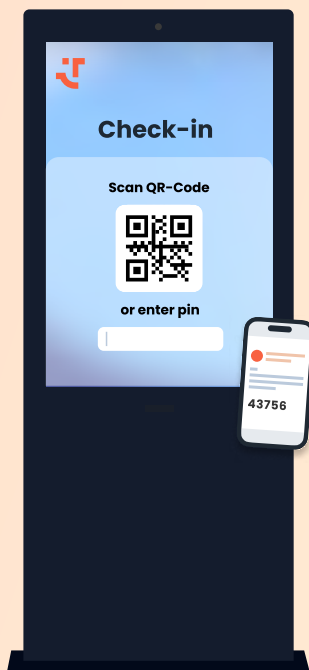
Sicherheit. Compliance. Zeitgewinn

Selbst in bestens strukturierten Organisationen stoßen manuelle Abläufe an Grenzen. Routineaufgaben und strenge Sicherheitsvorgaben (z. B. KRITIS) binden wertvolle Kapazitäten – Zeit, die Ihr Team sicher lieber in wichtige Aufgaben und die persönliche Betreuung investieren würde.

Doch stellen Sie sich stattdessen vor: Sie betreten einen Empfangsbereich, der Ruhe und absolute Professionalität ausstrahlt. Die Sicherheit ist lückenlos gewährleistet, ohne dass sich Ihre Gäste wie in einer Festung fühlen. Und Ihr Team hat endlich wieder Zeit für persönliche Betreuung und komplexe Aufgaben, anstatt Daten abzutippen.

Mit friendlyway VISITOR FLOW wird diese Vision Realität. Wir verwandeln Ihren Empfang in einen modernen Touchpoint, der Pflichtaufgaben und Sicherheitsunterweisungen automatisiert. So entlasten Sie Ihr Team spürbar, bieten Gästen höchsten Komfort und wissen in Echtzeit, wer gerade vor Ort ist.

friendlyway VISITOR FLOW ist mehr als ein Besuchermanagement — es ist eine Investition, die sich auszahlt.



■ Maximale Rechtssicherheit

Erzielen Sie lückenlose Compliance und revisionssichere Dokumentation — für eine nachhaltige Risikominimierung (KRITIS, DSGVO).

■ Lückenlose physische Sicherheit & Kontrolle

Schaffen Sie durch die direkte Anbindung an Ihre Zutrittskontrolle eine klare Barriere gegen unbefugten Zutritt. Im Notfall gewährleistet die Echtzeit-Anwesenheitsliste eine schnelle und sichere Evakuierung.

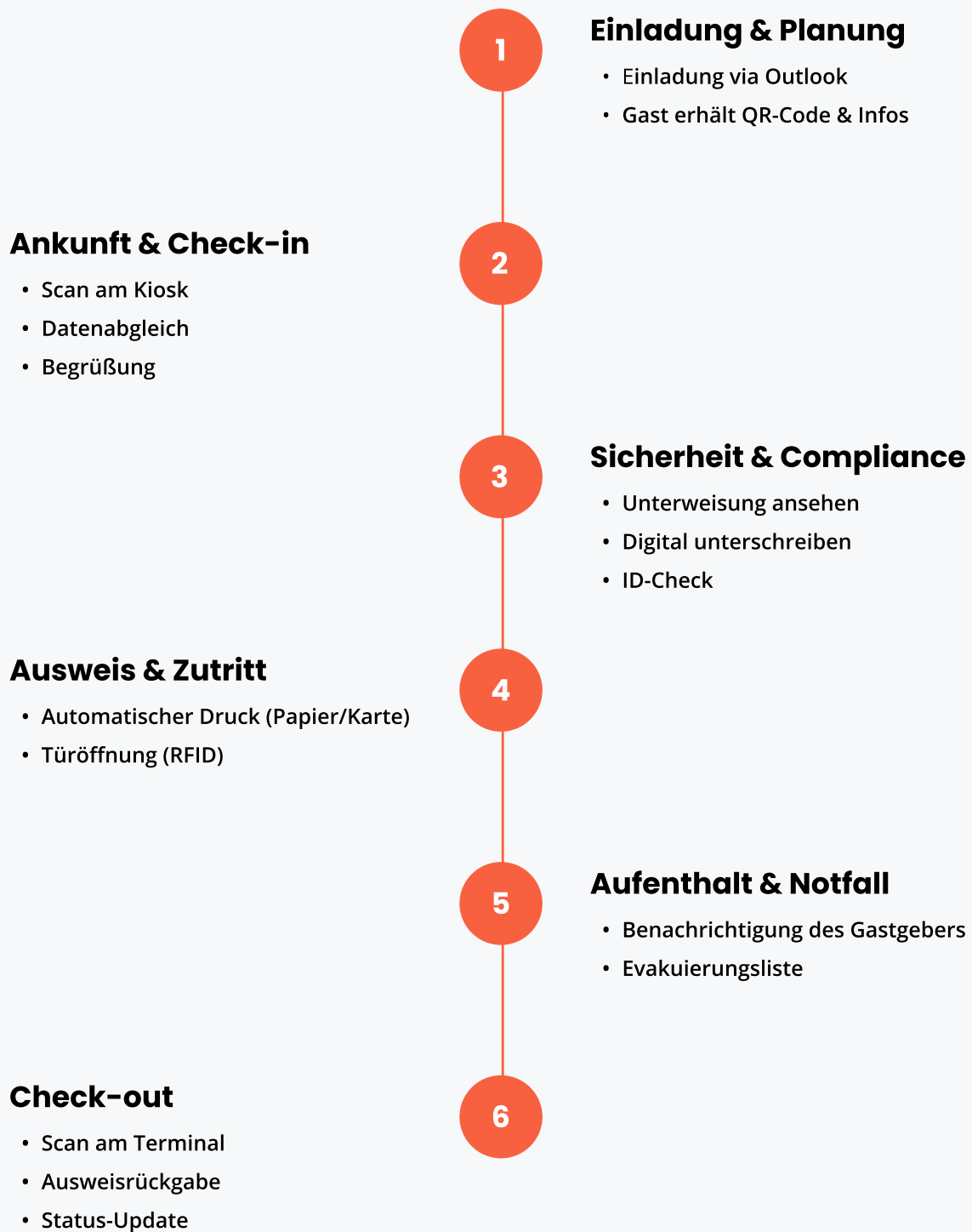
■ Spürbare Produktivitätssteigerung

Befreien Sie Ihre Personalressourcen von Routineaufgaben, damit sich Ihr Team voll auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren kann.

■ Exzellente Besucher-Erfahrung

Stärken Sie Ihren Markenwert und sorgen Sie für einen modernen, reibungslosen und rundum professionellen ersten Eindruck.

So einfach funktioniert der Besuch mit VISITOR FLOW



Einladung

Check-in

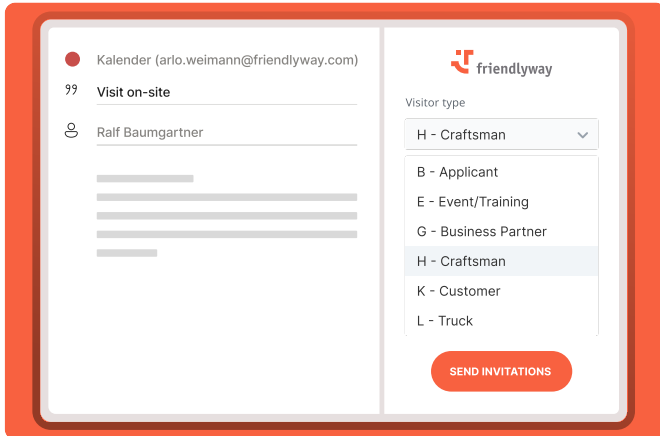
Compliance

Zutritt

Aufenthalt

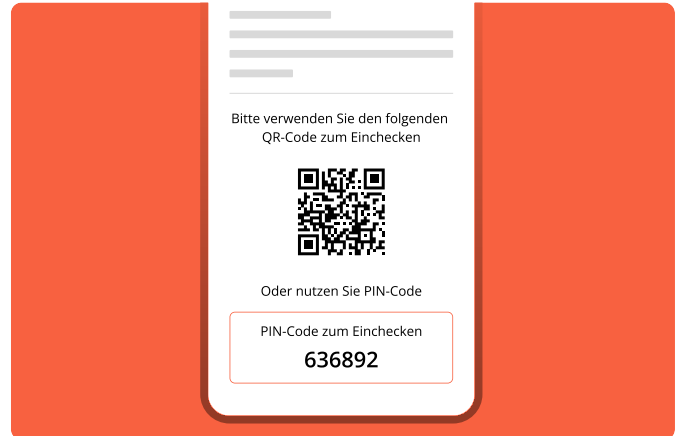
Check-out

1. Der perfekte Besuch beginnt schon vor der Ankunft



Outlook Add-in

Planen Sie Besucher direkt in Ihrem gewohnten Outlook-Kalender. Das System synchronisiert die Daten und versendet professionelle Einladungen in Ihrem Corporate Design.



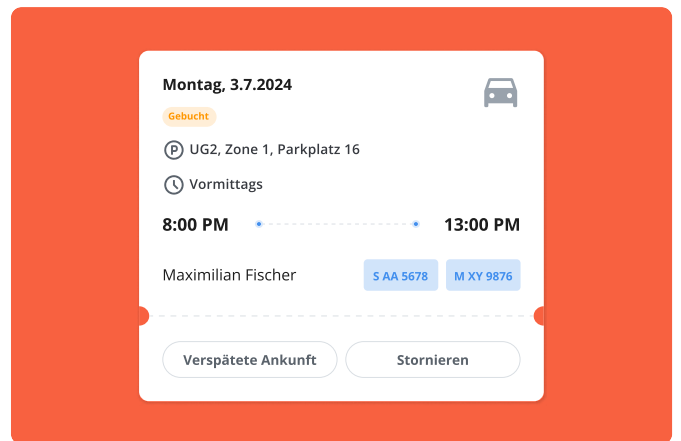
QR-Code & Details per E-Mail

Der Gast erhält automatisch seinen persönlichen QR-Code für den Check-in und eine Anfahrtsskizze bequem per E-Mail auf das Smartphone.



Fremdfirmen-Management

Verwalten Sie externe Dienstleister, Handwerker und deren Zertifikate zentral an einem Ort.



Parkplatz-Management

Reservieren Sie Stellplätze direkt bei der Einladung. Der Gast öffnet die Schranke einfach per QR-Code oder Kennzeichenerkennung.

Kein Abtippen, keine vergessenen Infos. Ihre Mitarbeiter bleiben in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung.

Einladung

Check-in

Compliance

Zutritt

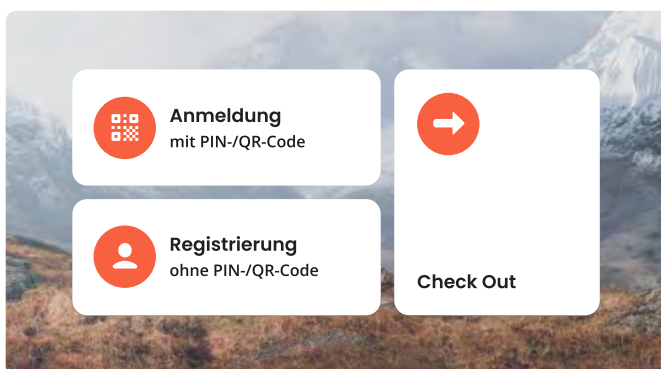
Aufenthalt

Check-out

2. Ein Empfang, der niemals warten lässt



Vermeiden Sie Warteschlangen und begrüßen Sie jeden Gast persönlich — auch wenn Ihr Empfang gerade unbesetzt ist.



Sekundenschneller Self-Check-in

QR-Code scannen, Daten bestätigen, fertig. Die Anmeldung erfolgt in wenigen Sekunden



Terminals, die einfach passen

Ob Tablet am Tresen oder eleganter Kiosk in der Lobby – die Hardware fügt sich nahtlos in Ihr Ambiente ein.

Ein modernes Willkommen, das Innovation ausstrahlt und Personalressourcen schont.

Einladung

Check-in

Compliance

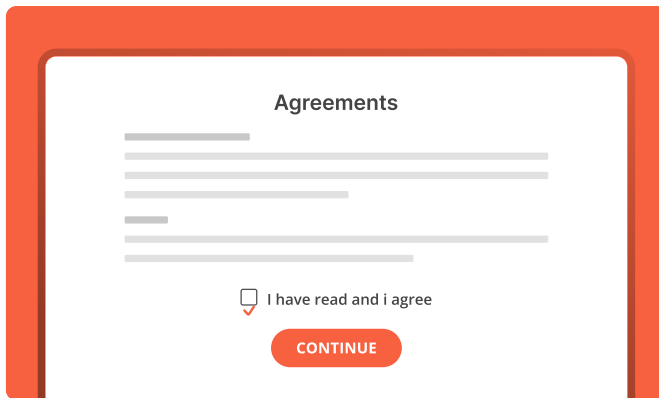
Zutritt

Aufenthalt

Check-out

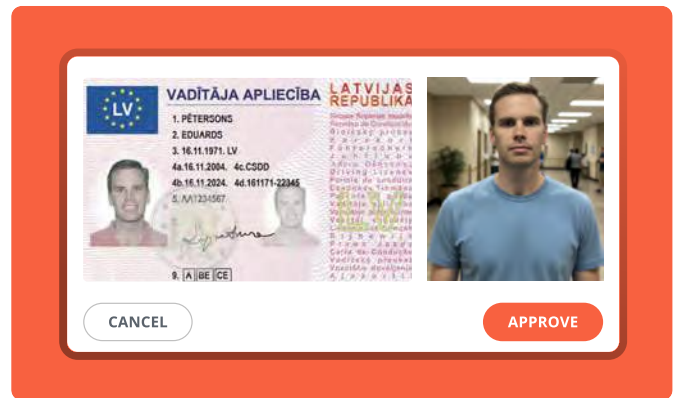
3. Sicherheit ohne Kompromisse: Unterweisung & ID-Check

Rechts- und haftungssichere Prozesse schützen Ihr Unternehmen. friendlyway stellt sicher, dass nur autorisierte Besucher das Gelände betreten.



Interaktive Unterweisungen

Sicherheitsvideos und Verständnisfragen müssen direkt am Screen absolviert werden. Keine digitale Unterschrift? Kein Zutritt.



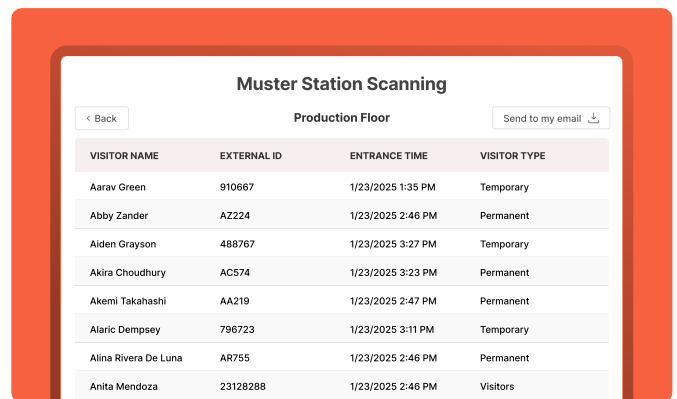
Automatische ID-Überprüfung

Der integrierte Pass-Scanner liest Personalausweise oder Führerscheine zuverlässig aus.



Biometrie (optional)

Für Hochsicherheitsbereiche vergleicht die Kamera das Gesicht des Besuchers mit dem Foto auf dem Ausweis.



Revisionssicher

Alle Vorgänge werden lückenlos dokumentiert — ideal für Audits und KRITIS-Anforderungen.

Einladung

Check-in

Compliance

Zutritt

Aufenthalt

Check-out

4. Ihr Ticket ins Gebäude

Vom Papier-Badge bis zur digitalen Wallet: Integrieren Sie genau die Lösung, die zu Ihrem Image und Sicherheitsbedarf passt.



Apple Wallet

Die vollständig digitale Identifikation. Gäste tragen ihren Ausweis sicher auf dem Handy – inklusive automatischer Updates und QR-Code



Wiederverwendbare RFID-Zutrittskarten

Diese Schließmedien können einfach codiert und nach dem Besuch für den nächsten Gast aufbereitet werden. Die sichere Wahl für die Anbindung an Ihre Zutrittskontrolle.



Papier-Badges

Schneller Sofort-Druck am Kiosk für die direkte Identifikation vor Ort.



Selbstklebende Etiketten

Flexible Thermopapier-Sticker zur direkten Befestigung an der Kleidung – ohne Clips oder Hüllen.

Einladung

Check-in

Compliance

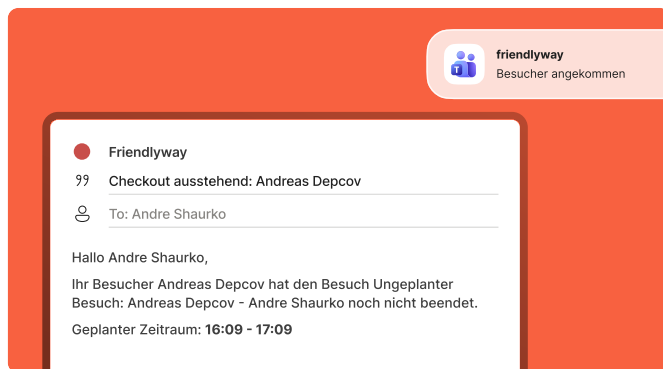
Zutritt

Aufenthalt

Check-out

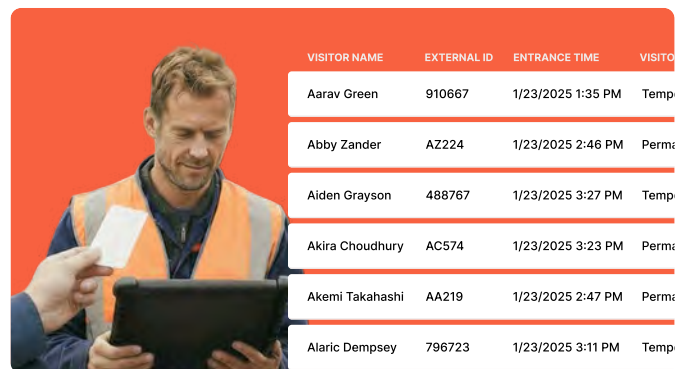
5. Jederzeit informiert und sicher – auch im Ernstfall

Behalten Sie die Kontrolle über alle Anwesenden und reagieren Sie in kritischen Situationen sofort.



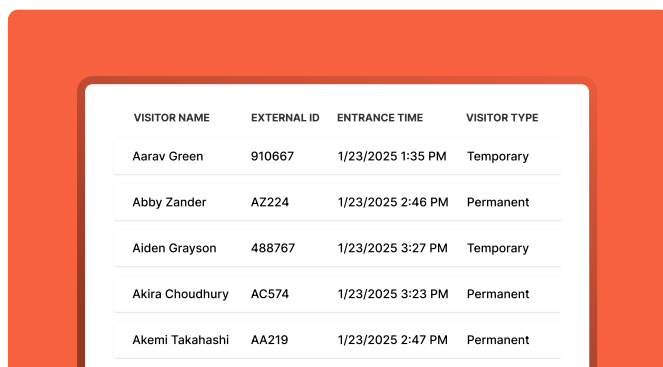
Smarte Benachrichtigung

Sobald der Gast eingecheckt ist, wird der Gastgeber via SMS, MS Teams oder E-Mail informiert („Ihr Besuch wartet in der Lobby“).



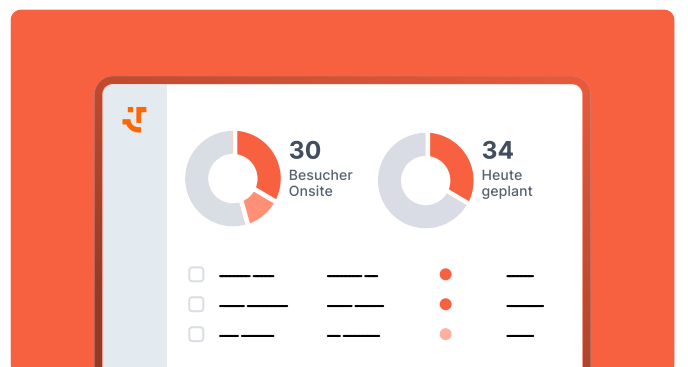
Evakuierung auf Knopfdruck

Lösen Sie bei einer Evakuierung (Feuer, Alarm) sofortige Warnhinweise auf allen Displays aus. Sicherheitsbeauftragte erhalten eine Echtzeit-Liste aller anwesenden Personen auf ihr Mobilgerät, um die Evakuierung zu koordinieren.



Lückenlose Besucherprotokolle

Unser System protokolliert jeden Besuch automatisch und revisionssicher. So lassen sich Audits und Compliance-Checks schnell und einfach erledigen.



Live-Dashboard

Unser Echtzeit-Dashboard zeigt Ihnen live, wie viele Gäste eingecheckt sind, welche Termine anstehen und wie die aktuelle Auslastung ist. Damit behalten Sie volle Kontrolle.

Maximale Transparenz für Ihre Sicherheit und perfekten Service.

6. Der finale Schritt – rechtskonform und sicher

Schließen Sie den Sicherheitskreis. Sorgen Sie für lückenlose Compliance, bis der Gast das Gebäude nachweislich verlassen hat.



Echtzeit-Anwesenheitsdaten

Ob Check-in oder Check-out – das System aktualisiert den Status aller Personen am Standort in Echtzeit.



Sichere Ausweis-Rücknahme

Ein automatischer Karteneinzug am Kiosk sammelt RFID-Medien sicher wieder ein – das schützt vor Kartenverlust und unbefugtem Zutritt.



Revisionssichere Besuchshistorie

Exakt und DSGVO-konform dokumentiert – für maximale Sicherheit bei Ihren Compliance-Audits.

Ein geschlossener Sicherheitskreislauf durch die präzise Dokumentation aller Aufenthaltsdaten.

Smarte Erweiterungen für den perfekten Besuch

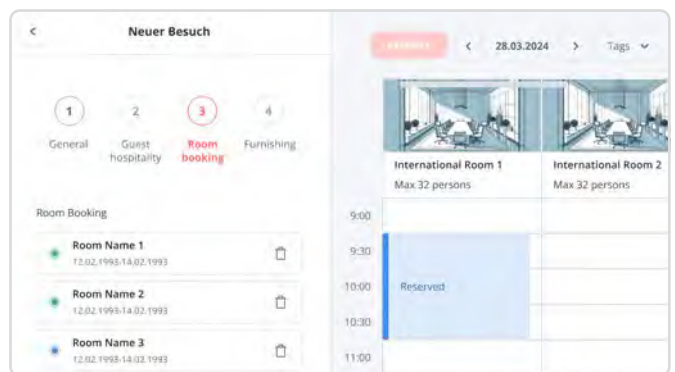
Erweitern Sie Ihr Besuchermanagement genau dort, wo Sie es brauchen. Unsere modularen Add-ins integrieren sich nahtlos in den Einladungsprozess und sorgen für reibungslose Meetings.

Die Top-Erweiterungen



MS-Teams-Telefonie

Ihre Mitarbeiter sind viel unterwegs? Kein Problem. Besucher können den Gastgeber vom Kiosk aus direkt per MS Teams Call erreichen — auf dem Smartphone oder Desktop.



Raumbuchung & Workspace

Reservieren Sie den passenden Meetingraum direkt bei der Einladung. Sehen Sie Verfügbarkeiten in Echtzeit und buchen Sie bei Bedarf spontan Equipment dazu.

⚠ Factory Safety Induction

Please answer the following questions truthfully. Your responses will not be recorded with any personal information.

1. Must you wear a hard hat on the factory floor?

☐ Yes ☐ No

2. Is it safe to operate machinery without proper training?

☐ Yes ☐ No

Unterweisungen & Pre-Check-in

Erstellen Sie komplexe Formulare und lassen Sie Besucher ihr Wissen von zu Hause aus oder am Kiosk bestätigen – 100 % revisionsfest.

Ein Workflow, der Organisation und Gastfreundschaft verbindet.

Finden statt suchen: Navigation & Information

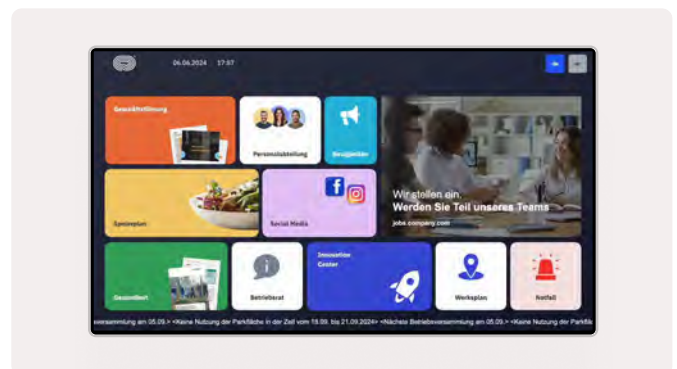
Ein großer Campus oder ein komplexes Gebäude? Lassen Sie Ihre Besucher nach dem Check-in nicht allein. Unsere Lösungen führen Ihre Gäste sicher ans Ziel.

Nahtlose Erweiterungen



Interaktives Wayfinding

Vom Kiosk direkt zum Meetingraum: Besucher wählen ihr Ziel auf dem Touchscreen und erhalten eine visuelle Wegbeschreibung — auch als Download für das Smartphone.



Digital Signage & Begrüßung

Nutzen Sie die Kioske und Displays im Wartebereich doppelt. Wenn gerade niemand eincheckt, zeigen die Screens Unternehmensvideos, News oder eine persönliche Begrüßung für VIP-Gäste an.



Raumbeschilderung

Digitale Türschilder zeigen automatisch an, ob ein Raum belegt oder frei ist, synchronisiert mit Ihrem Kalender und dem Besuchermanagement.

Führen Sie Ihre Gäste sicher ans Ziel und kommunizieren Sie modern.

Die digitale Pforte für **effiziente Logistikprozesse**



Was für Besucher in der Lobby gilt, gilt auch für Ihre Logistik: Zeit ist Geld. Digitalisieren Sie die Abfertigung von LKW-Fahrern und Lieferanten — robust und effizient.



Fahrer-Check-in ohne Sprachbarrieren

Dank unserer Lösung melden sich Fahrer aus aller Welt selbstständig am Kiosk an — in ihrer Muttersprache.



Dokumente & Frachtpapiere

Führerscheine werden gescannt, Sicherheitsunterweisungen durchgeführt und Frachtpapiere direkt erfasst.



Intelligente Zufahrt

Sind alle Daten korrekt? Durch die Integration in Ihr Yard-Management öffnet sich die Schranke automatisch. Ihr Werkschutz wird entlastet.

Automatisierte Prozesse für einen fließenden Werksverkehr.

Unsere Kiosk-Familie

Für jeden Standort das passende Gesicht: Robust. Elegant. Made in Germany.



friendlyway Empire 22 Pro

Der Robuste. Metallgehäuse, ideal für Industrie und LKW-Pforte.



friendlyway Impress 43

Der Repräsentative. Großbild-Kiosk für Lobby, Wegeleitung und Empfang.



friendlyway Counter 22

Der Allrounder. Perfekt für Self-Service und Video-Beratung.



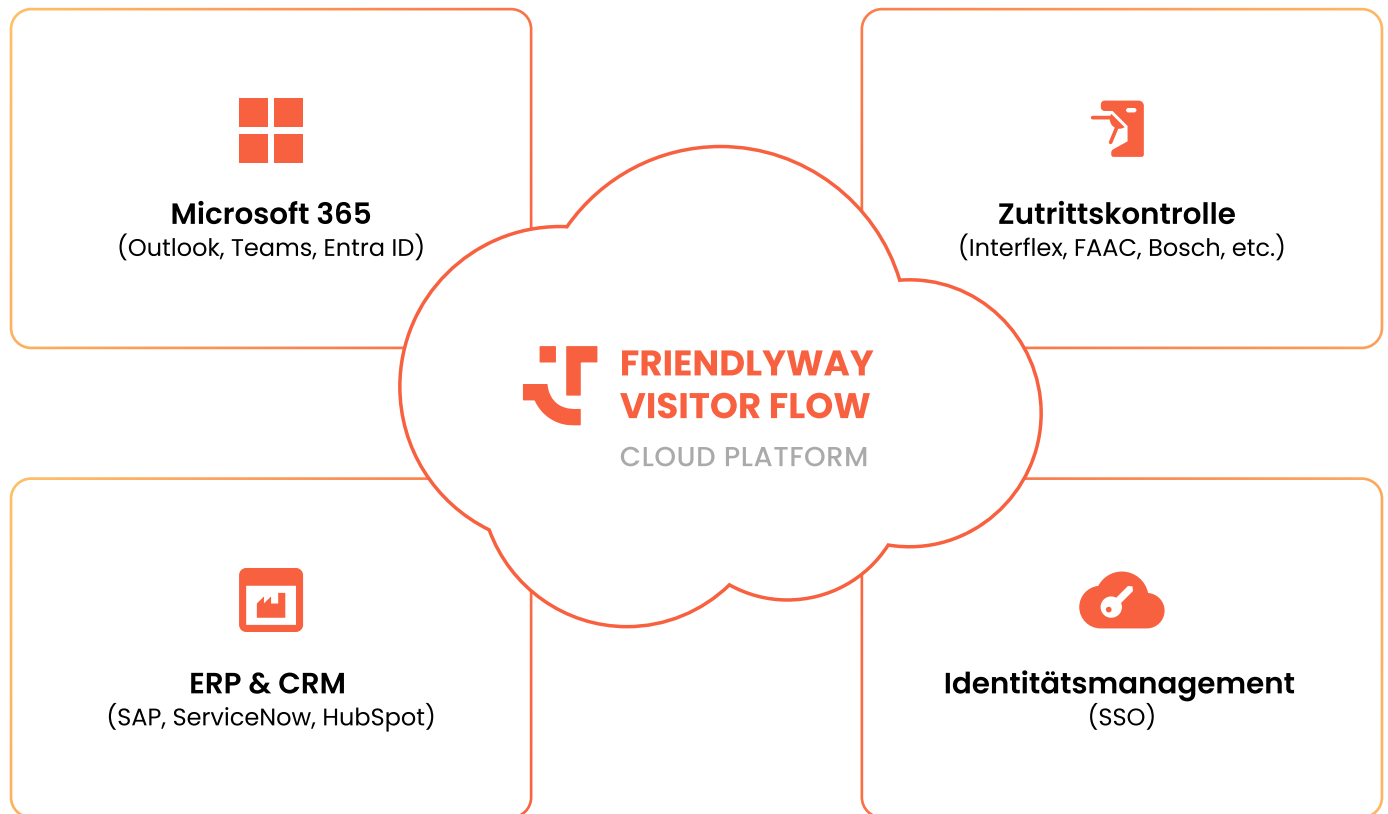
friendlyway Counter 12

Der Kompakte. Leistungsstarkes Tischgerät für den Empfangstresen.

Unsere Kioske sind modular, langlebig und für den 24/7-Betrieb zertifiziert. Kombinieren Sie Drucker, Scanner und Kameras genau so, wie Ihr Prozess es erfordert.

Nahtlos integriert. Zukunftssicher aufgestellt

friendlyway integriert sich nahtlos in Ihr digitales Ökosystem. Unsere API-first Architektur verbindet VISITOR FLOW perfekt mit den Tools, die Sie bereits nutzen.



Versteht sich mit diesen und anderen Lösungen



Microsoft 365

Tiefe Integration in **Outlook** (Einladungen), **Teams** (Telefonie/ Benachrichtigung) und **Entra ID** (User-Management).



Zutrittskontrolle (PACS)

Wir sprechen die Sprache Ihrer Sicherheitstechnik. Integrationen mit **Interflex**, **FAAC**, **Magnetic** und **Bosch** steuern Drehkreuze und Schranken direkt an.



Business-Anwendungen (ERP & CRM)

Verbinden Sie Besucherdaten direkt mit Ihren Kernprozessen. Wir bieten Schnittstellen zu **SAP** (z. B. für Logistik/ Lieferscheine), **ServiceNow** und **HubSpot**.



Identitätsmanagement (SSO)

Unterstützung von **Single Sign-On** (SSO) für maximale Sicherheit und Komfort bei der Anmeldung Ihrer Mitarbeiter.

Erfolgsgeschichten, die überzeugen

Jede Branche hat eigene Regeln. friendlyway VISITOR FLOW passt sich ihnen an. Erfahren Sie, wie wir komplexe Anforderungen in Industrie, KRITIS und Service erfolgreich meistern.



friendlyway Empire 22 Kiosk vor dem Eingang der inprotec Zentrale in Heitersheim



inprotec GmbH

Herausforderung

Hoher manueller Aufwand am Empfang und strikte Sicherheitsvorgaben.

Lösung

Vollautomatisierter Self-Check-in am robusten Outdoor-Kiosk.

Ergebnis

10x schnellerer Check-in-Prozess und 5x geringere Kosten im Empfangsbereich bei lückenloser Dokumentation.



friendlyway Empire 22 Pro Kiosk



Stadtwerke München (SWM)

Herausforderung

Die Balance zwischen effizientem Besucherservice und den extrem hohen Sicherheitsanforderungen einer kritischen Infrastruktur (KRITIS) zu gewährleisten.

Lösung

Einsatz **multifunktionaler Self-Service-Terminals**, die Sicherheitschecks und Besucherführung kombinieren.

Ergebnis

Maximale Sicherheit für sensible Bereiche bei gleichzeitig reibungslosem Besucherfluss.



friendlyway Empire 22 Pro Kiosk



Stadtwerke Osnabrück

Herausforderung

Hoher administrativer Aufwand durch Zettelwirtschaft am Empfang. Der manuelle Check-in-Prozess war ineffizient und bot keine Transparenz über die aktuell im Gebäude befindlichen Personen.

Lösung

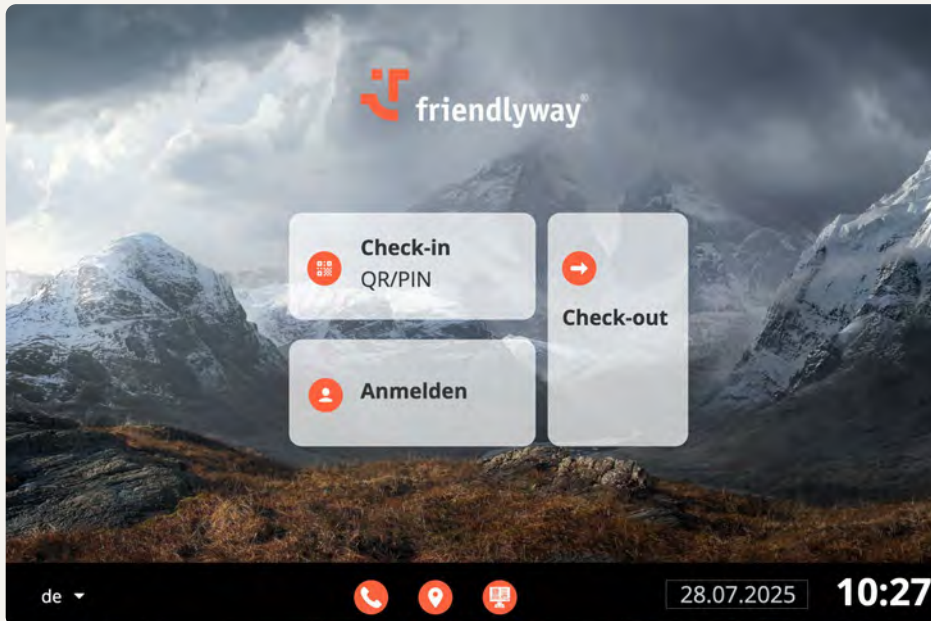
Umstellung auf ein digitales Besuchermanagement mit der friendlyway-Plattform. Inklusive automatisierter Sicherheitsunterweisungen samt digitaler Signatur und sofortigem Druck von Besucherausweisen.

Ergebnis

Eine **Zeitersparnis von 70 % beim Check-in** und eine **enorme Entlastung des Personals**. Der nun rechtssichere, papierlose Prozess garantiert zudem eine lückenlose Echtzeit-Übersicht aller Gäste im Gebäude.

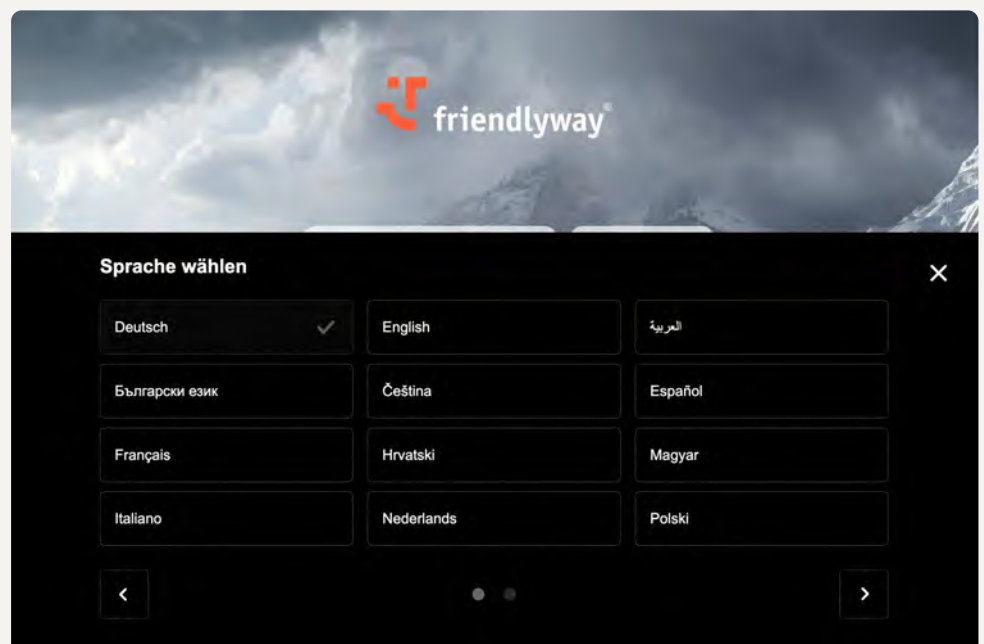


friendlyway **VISITOR FLOW** in Bildern

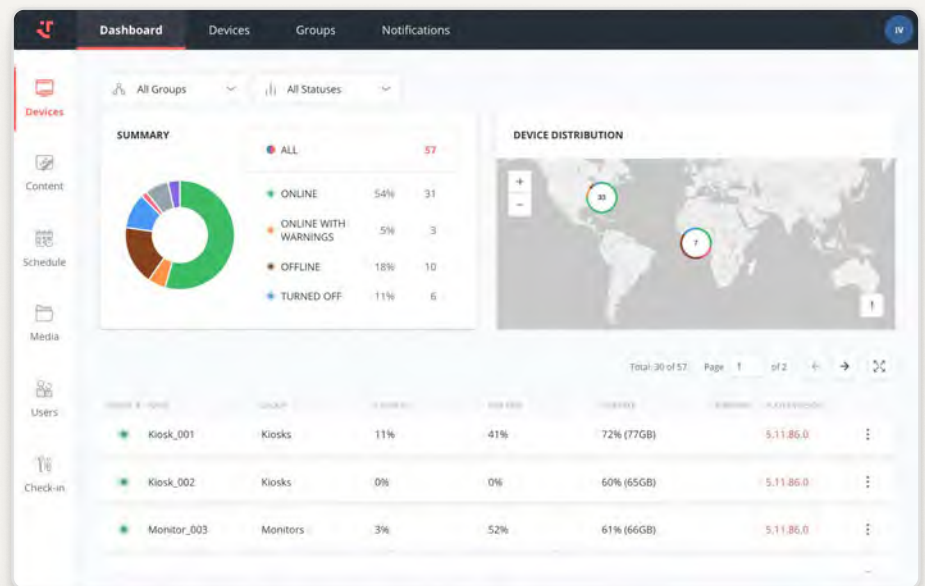


**Einfaches Check-in
am Kiosk**

**Kiosk-
Benutzeroberfläche
in 16 Sprachen**



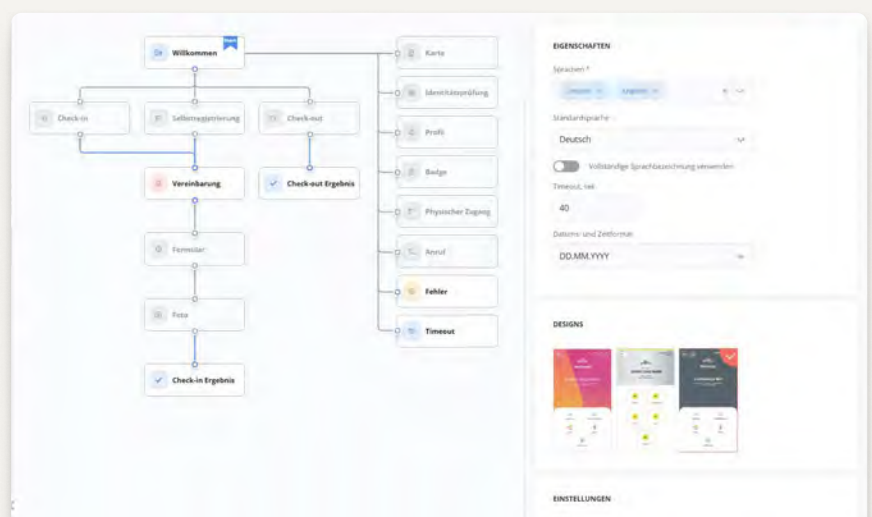
Geräte mühelos überwachen



Check-ins zentral einsehen

NAME	GROUP	STATUS	LAST SEEN	LAST CHECK	LAST UPDATE	LAST CHECKED
Cathrin Koch	Stato Commerce	G	Einladung Schnuppertag	Anna Müller	07:04:39	28/07/2025
Angelika Hermann	SocialGroup	B	Firma Friendlyway	Anna Müller	07:04:39	28/07/2025
Evangeline Herma...	TransCargo Partn...	B	Firma Friendlyway	Anna Müller	07:04:39	28/07/2025
Frederiani Wagner	SocialGroup	K	Firmenbesichtigung	Anna Müller	07:04:39	28/07/2025
Theodoras Wagner	TransCargo Partn...	B	Instandhaltung	Anna Müller	07:04:39	28/07/2025
Jörg Hermann	Fixers Union	B	Instandhaltung	Anna Müller	07:04:39	28/07/2025

Individuelle Workflows erstellen



Starten Sie jetzt mit Ihrem digitalen Besuchermanagement

Lassen Sie uns gemeinsam Ihren optimalen Besucher-Workflow gestalten — effizient, sicher und maßgeschneidert.

Vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin. Unsere Experten zeigen Ihnen gerne, wie friendlyway VISITOR FLOW in Ihrer Umgebung funktioniert.



Buchen Sie eine Demo
www.friendlyway.de/demo



Rufen Sie uns an
[+49 89 58 80 44 40](tel:+498958804440)



Schreiben Sie uns
info@friendlyway.com